

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Odesláním kontaktního formuláře udělujete společnosti **EC Financial Services, a.s.**, se sídlem na adrese Pražská 636, 252 41 Dolní Břežany, IČO: 242 43 744, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 18353 („dále jen jako „**Správce**“ nebo „**ECFS**“) souhlas se zpracováním vašich osobních údajů za níže uvedených podmínek.

1. ROZSAH, ÚČEL A DOBA, PO KTEROU JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁNY

Správce zpracovává osobní údaje, které uvedete v kontaktním formuláři, zejména:

- identifikační údaje (jméno, příjmení),
- rodné číslo,
- kontaktní údaje (telefon, e-mail, adresa),
- údaje týkající se vašeho dotazu nebo závazku,
- případně další údaje, které ve formuláři dobrovolně uvedete.

Účel zpracování:

1. Vyřízení vašeho požadavku

Vaše osobní údaje budou zpracovány za účelem kontaktování vaší osoby, zodpovězení dotazu a případného řešení vašeho závazku na základě vašeho uděleného souhlasu.

2. Správa a vymáhání pohledávek

V případě existence závazku vůči ECFS mohou být vaše osobní údaje dále zpracovávány za účelem správy a vymáhání pohledávek, a to na základě oprávněného zájmu.

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- zaměstnancům Správce a osobám podílejícím se na správě a vymáhání pohledávek (např. inkasním specialistům),
- zpracovatelům poskytujícím správcí IT, administrativní nebo právní služby.

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně a jsou řádně zabezpečeny proti zneužití, ztrátě či neoprávněnému přístupu.

Vaše práva

V souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat jejich opravu nebo výmaz,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- kdykoliv odvolat souhlas (aniž je dotčena zákonnost zpracování před odvoláním).



Dále máte právo podat stížnost u Úřad pro ochranu osobních údajů.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Bez jejich poskytnutí však nemusí být možné váš požadavek vyřídit.

V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů můžete kontaktovat Správce na:

- e-mail: jan.psohlavec@gmail.com
- telefon: +420 602 105 878

Podrobné informace o rozsahu zpracovávaných osobních údajů, účelech jejich zpracování, době uchování a způsobu zpracování, jakož i o vašich právech podle Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) (zejména právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, právo vznést námitku a právo odvolat souhlas), včetně informací o možnosti podat stížnost u Úřad pro ochranu osobních údajů, naleznete v dokumentu „Obecné informace o zpracování osobních údajů a seznam zpracovatelů osobních údajů“ dostupném zde: <https://www.expressinkaso.cz/informace-pro-spotrebitele/>.

Další informace mohou být uvedeny také v jednotlivých dokumentech, které vám EC Financial Services, a.s. poskytla, v udělených souhlasech nebo ve smlouvách, které jste s ní uzavřeli.

ECFS jmenovala pověřence osobních údajů, kterým je Jan Psohlavec, +420 602 105 878, jan.psohlavec@gmail.com.

Doba zpracování

- pro účel vyřízení dotazu: po dobu nezbytnou, nejdéle však 1 rok od udělení souhlasu,
- pro účely správy a vymáhání pohledávek: po dobu trvání závazku a dále po dobu stanovenou právními předpisy.