

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY KONTAKTOVÁNÍ KLIENTA A PROVEDENÍ PRESCORINGU

Tento dokument obsahuje informace o zpracování kontaktních údajů a dalších osobních údajů, které provádí společnost **EC Financial Services, a.s. („EXPRESS INKASO“)**, se sídlem na adrese Pražská 636, 252 41 Dolní Břežany, IČO: 242 43 744, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 18353 („**ECFS**“) pro účely vyřízení požadavku osob, které projeví zájem o úvěrové produkty ECFS („**Klienti**“), tj. pro účely předání kontaktních údajů Klienta obchodnímu zástupci, který se bude Klientovi dále věnovat a rovněž pro účely provedení prvotního posouzení žádosti Klienta o úvěr (tzv. prescoring).

Rozsah a účel zpracování

1.1 Osobní údaje předávané obchodnímu zástupci

V případě, že Klient kontaktuje ECFS a projeví zájem o některý její produkt a zároveň sdělí ECFS své kontaktní údaje v rozsahu jméno, příjmení a telefonní číslo, ECFS předá takové kontaktní údaje Klienta svému obchodnímu zástupci. Obchodní zástupce následně Klienta kontaktuje pro účely provedení prescoringu, jak je popsáno níže.

V případě, že se jedná o stávajícího Klienta či Klienta, kterému ECFS v minulosti poskytla služby, popř. Klient ECFS udělil souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů pro účel marketingu, může být Klient kontaktován ECFS nebo jejím obchodním zástupcem přímo.

Osobní údaje Klienta jsou zpracovávány bez souhlasu Klienta. Klient poskytuje osobní údaje dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné pro účely vyplnění žádosti o úvěr a dalších jednání o uzavření úvěrové smlouvy mezi Klientem a ECFS.

Osobní údaje bude ECFS zpracovávat nejdéle po dobu 1 měsíce ode dne, kdy jí byly ze strany Klienta předány.

2.1 Osobní údaje vyžadované pro účely prescoringu

Klient je následně telefonicky kontaktován obchodním zástupcem ECFS, který Klienta vyzve ke sdělení níže uvedených osobních údajů:

- identifikační a kontaktní údaje Klienta v rozsahu jméno a příjmení, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, adresa trvalého bydliště Klienta a telefonní číslo Klienta; a
- údaje o zdroji příjmu Klienta a případných závazcích Klienta vůči dalším věřitelům.

a to za účelem:

- ochrany práv a právem chráněných zájmů ECFS, která nemá zájem uzavírat úvěrové smlouvy s osobami, u kterých hrozí zvýšené riziko, že nebudou schopny úvěr splácet; a
- splnění zákonné povinnosti ECFS posoudit úvěruschopnost Klienta dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru („**ZSÚ**“), pokud Klient vůči ECFS vystupuje jako spotřebitel.

Pokud je Klient spotřebitelem, je ECFS osobní údaje v souladu se ZSÚ oprávněna zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu mezi ECFS a Klientem a dále po dobu 5 let po jeho ukončení. V případě, že nedošlo k uzavření smluvního vztahu, pak po dobu 1 roku ode dne, kdy ECFS zamítla žádost Klienta

o poskytnutí spotřebitelského úvěru.

V případě, že je Klient podnikatelem, je ECFS oprávněna zpracovávat osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu mezi ECFS a Klientem a dále po dobu 3 let po jeho ukončení. V případě, že nedošlo k uzavření smluvního vztahu, pak po dobu 1 roku ode dne, kdy ECFS zamítla žádost Klienta o poskytnutí úvěru.

Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje ECFS souhlas Klienta. Klient poskytuje osobní údaje dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné pro účely vyplnění žádosti o úvěr a dalších jednání o uzavření úvěrové smlouvy mezi Klientem a ECFS. Část informací je rovněž zjišťována z veřejně dostupných databází (viz níže).

ECFS upozorňuje, že prescoring je prováděn jako automatizované individuální rozhodování, kdy ECFS zpracovává osobní údaje sdělené Klientem a další údaje dostupné z interních databází ECFS nebo veřejně dostupných databází (evidence nesplacených úvěrů ECFS, rejstřík insolvencí, evidence neplatných průkazů totožnosti či rejstřík exekucí). V případě, že je v rámci prescoringu zjištěno, že je vůči Klientovi vedeno insolvenční řízení, větší počet exekučních řízení, Klient má u ECFS nesplacený úvěr, průkaz totožnosti Klienta je neplatný, případně je nalezena jiná negativní shoda, je Klient systémem ECFS posouzen jako neúvěruschopný a ECFS s ním nemůže o uzavření úvěrové smlouvy jednat.

Automatizované rozhodování je s ohledem na rozsah zpracovávaných žádostí nezbytné pro posouzení, zda ECFS může s Klientem uzavřít Smlouvu.

3.1 Záznamy telefonních hovorů

ECFS za účelem ochrany svých práv, aby byla mohla prokázat, že Klientovi poskytla informace o zpracování jeho osobních údajů, pořizuje záznam telefonních hovorů na zákaznickou linku.

Pokud nedojde k uzavření smluvního vztahu mezi ECFS a Klientem, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 1 roku ode dne, kdy se záznamy uskutečnily. Pokud dojde k uzavření smluvního vztahu, bude ECFS uchovávat hovory po dobu trvání vzájemných práv a povinností a poté nejdéle po dobu 5 let ode dne, kdy došlo k ukončení smluvního vztahu mezi ECFS a Klientem.

Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje ECFS souhlas Klienta. Klient je na nahrávání telefonního hovoru vždy předem upozorněn.

Správce a další příjemci osobních údajů, pověřenec pro zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů Klienta, který též provádí jejich zpracování, je ECFS.

ECFS může za účelem zpracování osobních údajů využívat rovněž třetí osoby - zpracovatele, kterými jsou zejména společnosti dodávající ECFS softwarové vybavení. Zpracovatelem osobních údajů Klienta je rovněž obchodní zástupce, který s Klientem za ECFS jedná.

Aktuální seznam zpracovatelů naleznete v dokumentu Obecné informace o zpracování osobních údajů a seznam zpracovatelů osobních údajů na <https://www.expressinkaso.cz/informace-pro-spotrebitele/>. Osobní údaje Klienta ECFS předá jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soud).

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: Jan Psohlavec, +420 602 105 878, jan.psohlavec@gmail.com.

Poučení o právech Klienta

Klient má jako subjekt údajů veškerá práva přiznaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („**Nařízení**“) a dalšími právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména:

Právo na přístup a opravu

Klient má právo od ECFS požadovat potvrzení, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány a má právo na informace o jejich zpracování uvedené v čl. 15 Nařízení. Pokud se Klient domnívá, že jsou zpracovávány nepřesné osobní údaje, může požadovat jejich opravu.

Právo na výmaz

Pokud budou splněny podmínky článku 17 Nařízení, může Klient požadovat výmaz jeho osobních údajů. O takový výmaz může Klient požádat například pokud ECFS jeho údaje již nepotřebuje pro účely, pro které byly zpracovávány, anebo pokud byly osobní údaje Klienta zpracovávány protiprávně. Pokud ECFS zpracovává osobní údaje Klienta pro účely plnění jejich zákonem stanovených povinností, pak nemůže provést jejich výmaz před uplynutím zákonem stanovené doby.

Právo na omezení

V případech stanovených v čl. 18 Nařízení má Klient právo na to, aby ECFS omezila zpracování osobních údajů Klienta. Mezi tyto případy patří například, pokud Klient popírá přesnost osobních údajů, pak ECFS omezí zpracování na dobu potřebnou k ověření jejich přesnosti. Dalším příkladem je, pokud ze strany Klienta došlo k využití práva vznést námitku, kdy ECFS zpracování omezí, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody ECFS převažují nad oprávněnými důvody Klienta proti zpracování.

Po dobu omezení budou údaje Klienta, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem Klienta, nebo k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků ECFS, k ochraně práv jiné osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu.

Právo na přenositelnost

Je-li zpracování založeno na souhlasu Klienta nebo je prováděno za účelem plnění smlouvy a provádí se automatizovaně, má Klient právo obdržet od ECFS osobní údaje, které ECFS od Klienta získala, a to v běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na žádost Klienta ECFS, předá tyto osobní údaje jinému správci, bude-li to technicky proveditelné.

Právo vznést námitku

Pokud je zpracování osobních údajů prováděno pro účely oprávněných zájmů ECFS či třetí strany a mají-li zájmy nebo základní práva a svobody Klienta vyžadující ochranu osobních údajů přednost před oprávněnými zájmy ECFS nebo Klienta, pak má Klient právo vznést námitku proti takovému zpracování. V takovém případě ECFS osobní údaje již nadále nebude zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad právy a svobodami Klienta, nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má Klient právo vznést námitku kdykoli bez dalšího. V takovém případě, nebudou osobní údaje Klienta pro účely marketingu dále zpracovávány.

Právo na stížnost

Pokud se Klient domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, může

podat stížnost k některému z dozorových úřadů. Na území České republiky je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: + 420 234 665 111, www.uoou.cz.

Práva při automatizovaném rozhodování

Správnost hodnocení včetně použitých údajů, je vždy hodnocena pracovníkem ECFS a Klient je o výsledku rozhodování informován. Klient má právo se k výsledku automatizovaného rozhodnutí vyjádřit a vůči ECFS vznést proti výsledku rozhodnutí námitku.